

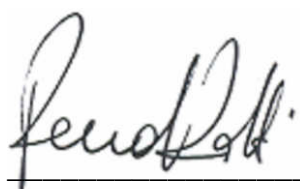
TECNOEDILE S.r.l.

CARTA DEGLI IMPEGNI

"RESPONSABILITA' SOCIALE"

DIREZIONE:

RENATO ZOTTI



RESPONSABILE DEL SISTEMA:

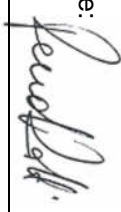
LOREDANA MARENCO



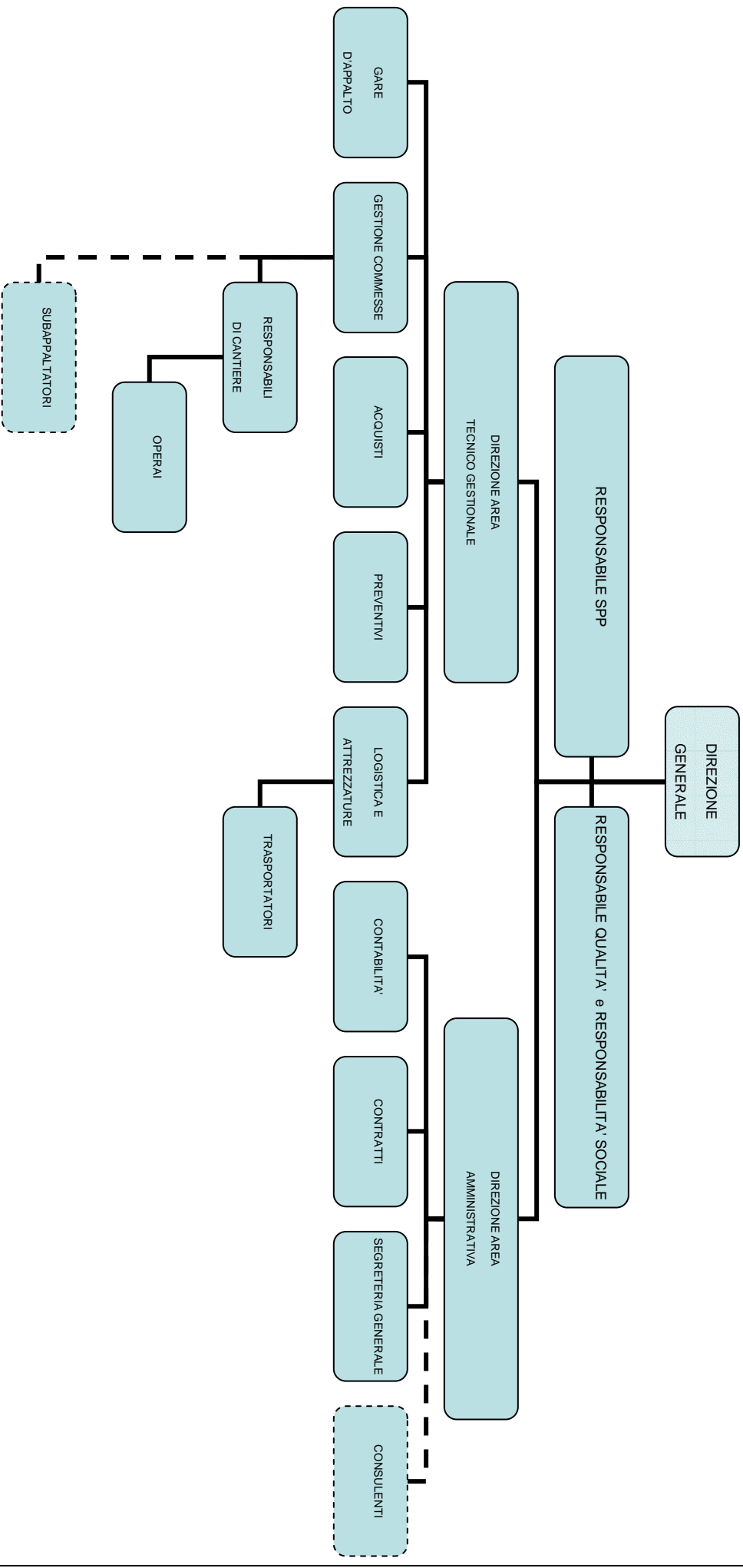
Copertina	Rif. Norma ISO 26000
Edizione RSI 00	Pag. 1 di 1
Rev. 01	del 27/03/2013

Organigramma Aziendale

Firma Direzione:



Rev. 01 del 28/01/2013



“PREMESSA METODOLOGICA”

La nostra società, costituita esattamente 40 anni fa, fa interamente capo alla famiglia Zotti; si tratta della naturale evoluzione di una piccola impresa che iniziò l'attività sul territorio genovese nei primi anni '50. Durante questo ormai lungo periodo di attività, sono stati intrapresi notevoli percorsi evolutivi, volti a mantenere l'attività aziendale al passo con le esigenze produttive e comportamentali che di volta in volta si sono rese necessarie per il miglioramento continuo dell'attività.

Abbiamo iniziato nel 2001 ottenendo la certificazione della Qualità ai sensi della norma Uni Iso 9000 e la certificazione SOA, implementata nel corso degli anni, fino al raggiungimento delle attuali categorie.

Per quanto riguarda l'approccio alla Responsabilità Sociale, non abbiamo mancato il primo appuntamento: infatti Renato Zotti, legale rappresentante nonché leader aziendale, colui cioè che ha sempre indicato le linee guida da seguire, nel 2010 ha voluto personalmente partecipare al progetto organizzato da Ance Genova Assedil “ ***I Mattoni della Responsabilità Sociale. Costruire un approccio socialmente responsabile nel settore edile***”

Ne è scaturita una particolare sensibilizzazione in materia e non è mancata l'adesione al secondo appuntamento al quale ha partecipato Sonia Zotti con il coinvolgimento delle altre figure aziendali per l'approccio al nuovo Corso “ ***Percorso Formativo Progettuale***”. Da questo nuovo percorso si è sentita l'esigenza di predisporre una **Carta Degli Impegni** che ci condurrà ad essere iscritti al Registro appositamente costituito dalla Camera di Commercio di Genova . Sono stati incoraggiati i comportamenti socialmente responsabili, come elemento di gestione del rischio e miglioramento organizzativo ed il coinvolgimento di tutte le figure aziendali che hanno influenza nella gestione quotidiana del lavoro e nella prospettiva futura dell'attività allo scopo di andare al di là della mera normativa giuridica, investendo risorse maggiori nell'ambiente, nel capitale umano e nei rapporti con la comunità .

Sezione 1

GOVERNANCE DELL'ORGANIZZAZIONE

La Società opera attualmente attraverso una struttura interna, nella quale sono comprese competenze nell'ambito della gestione tecnica dei cantieri, della progettazione architettonica, delle indagini geognostiche, del commerciale e dell'amministrazione. Sono inoltre consolidati i legami con ulteriori strutture esterne di consulenza legale, fiscale, finanziaria e progettuale specialistica, oltre che con fornitori e prestatori d'opera che si avvalgono del know how proprio di chi opera secondo i criteri della qualità in edilizia.

Più nello specifico la Società si occupa sia di interventi di nuova costruzione sia di quelli sul patrimonio edilizio esistente, con lavorazioni particolareggiate di restauro e recupero, nel settore privato e pubblico. L'attività aziendale si estende altresì nelle opere specialistiche riguardanti lavori stradali di consolidamento e risanamento di ponti, passeggiate, sovrappassi, parcheggi.

L'organigramma aziendale, già utilizzato nella gestione del Sistema Qualità, risulta ben strutturato e operativo da anni con efficienza e buon coordinamento fra le tutte le presenze coinvolte. Al fine di non creare disequilibri che potrebbero inficiare il raggiungimento del nuovo obiettivo, si ritiene di mantenere gli incarichi già designati. Da rilevarsi che in tempi recenti le figure dei Direttori Tecnici: geologo Sonia Zotti e architetto Sarah Zotti, hanno assunto aspetti di maggiore responsabilità e coinvolgimento aziendale, di tipo cioè non solo tecnico, ma di responsabilità amministrativa, entrando a far parte del Consiglio di Amministrazione della Società.

Il nostro impegno intende attribuire a tutte le figure coinvolte un giusto bilanciamento del livello di autorità, responsabilità e capacità delle persone che prendono decisioni a nome dell'organizzazione.

- Si ritiene di mantenere la Direzione nella persona di Renato Zotti, come già nel Sistema Qualità;
- di nominare il Responsabile del Sistema Loredana Marengo;
- di costituire un gruppo di lavoro, formato, oltre che dalle figure sopra indicate, da:
- il geometra Massimo Razore e il geometra Annunziato Battaglia per l' AREA TECNICO GESTIONALE;
- la signora Paola Roggero e la signora Daniela Marengo per DIREZIONE AREA AMMINISTRATIVA
- il signor Antonio Ummarino quale RESPONSABILE della comunicazione DI CANTIERE.

Il gruppo si proporrà i seguenti obiettivi :

- incoraggiare la partecipazione effettiva a tutti i livelli dei dipendenti alle attività di responsabilità sociale dell'impresa;
- stimolare e incoraggiare azioni correlate alle prestazioni in materia di responsabilità sociale;
- impiegare in modo efficiente le risorse finanziarie, naturali ed umane;
- promuovere pari opportunità per tutti i dipendenti aziendali;
- bilanciare il livello di autorità, responsabilità e capacità delle persone coinvolte.

L'impegno dell'impresa è quello di superare i limiti legislativi, dotandosi di un "*Modello organizzativo di applicazione della sicurezza*" ai sensi del Dlgs 231/01. Il monitoraggio del lavoro del gruppo avviene tramite riunioni semestrali che saranno verbalizzate e sottoscritte da ogni componente del gruppo. Durante tali riunioni si procederà all'analisi delle strategie adottate, dalla condivisione dei risultati ottenuti, dalle problematiche eventualmente emerse e dalle possibili azioni operative da attuare per la loro risoluzione.

Sezione 2 “DIRITTI UMANI”

Necessaria diligenza.

Il processo di necessaria diligenza è applicato fornendo una guida chiara a coloro che sono all'interno dell'organizzazione e alle figure esterne che sono strettamente collegate, ad esempio i fornitori e i prestatori d'opera.

Per il raggiungimento di tale obiettivo viene implementata la procedura di valutazione e monitoraggio dei fornitori, già applicata con il nostro sistema qualità, al fine di definire un metodo pianificato e sistematico per la valutazione, la qualifica e la scelta dei Fornitori dell'Azienda che possa individuare eventuali rischi relativi alla violazione dei diritti umani all'interno delle rispettive organizzazioni e che possano entrare in conflitto con la nostra carta degli impegni. Viene inserita la seguente clausola specifica nei contratti di subappalto e di fornitura da far sottoscrivere all'impresa selezionata: ***il subappaltatore si impegna a condividere la “carta degli Impegni dell'appaltatore” con riferimento al rispetto dei diritti umani.***

L'Azienda acquista essenzialmente dalle seguenti tipologie di Fornitori:

- Produttori;
- Distributori/Rivenditori di materiali, prodotti e semilavorati;
- Fornitori di lavorazioni e servizi.

La valutazione dei Fornitori serve a:

- Valutare con un metodo possibilmente oggettivo le capacità organizzative del Fornitore ed il suo impegno dell'applicare una politica di rispetto dei diritti umani ;
- Selezionare e Qualificare in modo oggettivo i Fornitori affidabili, sotto questo aspetto , con cui instaurare maggiori rapporti di collaborazione.

Il nostro impegno è quello di inserire i criteri della R.S.I. all'interno della modulistica nella procedura del Sistema di Gestione Integrato; la valutazione dei Fornitori avviene tramite:

- valutazione attraverso **certificazione di parte terza**;
- valutazione attraverso **raccolta ed analisi delle referenze** (Fornitori di solida e documentata fama regionale, nazionale, etc. che non abbiamo mai avuto procedimenti nel settore),
- valutazione attraverso **schede informative**, queste ultime predisposte dal Sistema Integrato di Gestione .

Durante l'attività degli anni precedenti, l'impresa ha potuto selezionare alcuni fornitori, soprattutto nell'area degli impiantisti che collaborano abitualmente con noi, di cui si conoscono personalmente le organizzazioni aziendali e la condivisione dei valori della RSI.

Evitare le complicità.

L'impresa si impegna a non giustificare violazioni dei diritti umani, quali, per esempio atti di discriminazione sui lavoratori per qualsiasi motivo: di sesso, di razza, di religione, di usi e costumi.

Per quanto riguarda le condizioni sociali in cui sono prodotti i beni e i servizi acquistati, l'informazione preventiva è accurata e sostanziale, tramite la valutazione dei fornitori, di cui al punto precedente .

Risoluzione delle controversie.

L'impresa si impegna affinché tutte le controversie siano risolte ricercando un accordo tra le parti, privilegiando il dialogo e la mediazione che possono variare se la controversia da risolvere è interna o esterna. Si rileva come nel passato non si siano mai verificate cause di lavoro con i dipendenti ed ogni problematica sia stata risolta senza la necessità di interventi giudiziari. L'impegno per il futuro è quello di rendicontare annualmente il mantenimento di questa linea.

Discriminazioni e gruppi vulnerabili.

All'interno dell'impresa sono presenti dipendenti di varia nazionalità: ci sono infatti 11 italiani, 1 tunisino e 3 albanesi. L'attività è svolta con la collaborazione di tutti , senza conflitti.

L'impresa si impegna affinché le relazioni connesse con la propria attività non contribuiscano all'avvio di pratiche discriminatorie nei confronti di dipendenti, collaboratori, clienti, stakeholder, fornitori e chiunque altro con il quale sia in relazione.

L'impresa rispetta tutti i diritti politici e civili degli individui, a partire dalla loro vita, dalla libertà di opinione ed espressione. Esclude categoricamente la repressione delle idee e delle opinioni di chiunque, (interni ed esterni) anche quando le stesse costituiscono una critica. In caso di avverarsi di un intervento critico l'impegno è quello di un intervento diretto per la risoluzione del problema.

Diritti economici, sociali e culturali.

L'impresa si impegna a facilitare l'esigenza della vita privata e l'accesso all'istruzione e all'apprendimento dei propri stakeholder interni, garantendo la concessione di permessi per assenza in orario di lavoro per necessità private e la flessibilità nell'orario di lavoro per la partecipazione eventuali a corsi di formazione.

Sezione 3

“RAPPORTI E CONDIZIONI DI LAVORO”

Occupazione e rapporti di lavoro.

In questa sede vogliamo dare evidenza del fatto che la nostra società garantisce una notevole stabilità lavorativa, il 90% dei dipendenti è stato assunto a tempo indeterminato, cosa abbastanza inusuale considerata la nostra attività. La data di assunzione più lontana dei dipendenti ancora in forze, risale a 1987, e per molti altri sono ormai trascorsi 20 anni dalla data di ingresso nell'impresa.

Il contratto di lavoro applicato dall'impresa è il “ CONTRATTO COLLETTIVO NAZIONALE DI LAVORO PER I DIPENDENTI DELLE IMPRESE EDILI ED AFFINI “ .

Premesso che il contratto è rispettato nella sua globalità nell'osservanza delle condizioni di lavoro l'impresa conferma il suo impegno nella ricerca di proporre elementi migliorativi, al fine di assicurare pari opportunità per tutti i lavoratori e non discriminare direttamente o indirettamente alcun rapporto o condizione di lavoro.

E' particolarmente curata la protezione dei dati personali e riservatezza dei lavoratori.

E' evitata qualsiasi pratica di licenziamento arbitraria o discriminatoria. In particolare, negli ultimi dieci anni, non sono stati effettuati licenziamenti per giusta causa o giustificato motivo. L'ultimo licenziamento effettuato risale all'anno 2009 per flessione dell'attività lavorativa. L'impegno è quello di mantenere lo standard attuale ed evitare licenziamenti arbitrari.

Condizioni di lavoro e protezione sociale

Il percorso intrapreso da tempo per dotare l'impresa di una Carta degli Impegni, è dovuta all'esigenza di applicare nei confronti dei lavoratori al massima collaborazione al fine di assicurare che le condizioni di lavoro siano le migliori ottenibili, relazionate all'ambiente e ai luoghi che, nella specifica attività aziendale sono molteplici e variabili.

L'impresa si assicura che le condizioni di lavoro siano sempre conformi alle disposizioni di legge, che siano consentite le conciliazioni con la vita privata. Si è prestata particolare attenzione ad attrezzare in modo confortevole le zone dedicate al pranzo, sia nella sede sociale che in quelle mobili, attrezzandole con scaldavivande elettrici e corpi riscaldanti.

Le richieste di ore di permesso per ragioni familiari o personali sono sempre accordate, così come eventuali anticipi sulle somme accantonate per il trattamento di fine rapporto. In alcuni casi, su richiesta motivata e previo accordo scritto, sono stati erogati anticipi sui salari non ancora maturati, restituibili, senza aggravio di onere alcuno, sulle mensilità successive.

L'azienda è sensibile all'ottimizzazione del clima aziendale. Ogni anno, in occasione del Natale, è donato a tutti i dipendenti un omaggio. Si organizza una cena, alla quale partecipano le figure più rappresentative dell'organigramma, durante la quale ci si scambiano gli auguri.

L'impresa provvede inoltre a devolvere un'offerta monetaria nei confronti di un Ente Onlus, che è scelto tra quelli al momento più impegnati nell'assistenza nei confronti delle figure che più necessitano di solidarietà sociale. Ad esempio per l'anno 2011 è stata fatta un'offerta al conto dedicato dal Comune di Genova per le vittime dell'alluvione del 4 novembre; a Natale 2012, alla Comunità di S. Egidio.

Clienti e stakeholder ne sono stati informati tramite il consueto biglietto di auguri. L'impegno futuro è quello di realizzare per l'anno 2015 l'Analisi di Clima Aziendale Strutturato.

Dialogo sociale

La nostra è un'impresa a conduzione familiare dove il rapporto tra dirigenza e settore operativo è diretto e la collaborazione è spontanea e all'ordine del giorno.

L'impegno dell'impresa è assicurato affinché i dipendenti si considerino parte integrante nell'azienda e non debbano temere l'esposizione di eventuali criticità o problematiche che potessero insorgere nell'attività, avendo la certezza che è privilegiato il dialogo diretto tra tutte le figure coinvolte nell'organigramma.

Salute e sicurezza sul lavoro

Le misure di sicurezza previste dalla legge sono ovviamente garantite e applicate. Inoltre, in occasione di ogni visita periodica dal Medico del lavoro, si porta a conoscenza del lavoratore l'idoneità rilasciata, soprattutto in caso di prescrizioni.

Durante le riunioni previste di salute e sicurezza viene sempre sottolineata l'importanza della presenza dei nostri operai, che sono responsabilizzati alla gestione e alla rendicontazione in materia di sicurezza nei cantieri ove operano anche altre imprese.

L'impresa si impegna ogni anno nella predisposizione in collaborazione anche con la Scuola Edile Genovese di un "Piano annuale di formazione" affinché a rotazione, tutti i dipendenti possano seguire corsi non solo di formazione ma anche di aggiornamento, pratico e teorico delle lavorazioni innovative, al fine dell'acquisizione di una consapevolezza a diversi livelli.

Sezione 4

“AMBIENTE”

La nostra Società, nell'ambito delle imprese analoghe su Genova, è sicuramente pioniera in materia di rispetto dell'ambiente infatti è tra le prime ad aver investito nella Green Economy ovvero nell'efficientamento energetico dei Condomini. Nel 2007 abbiamo avviato il progetto di sviluppo immobiliare per un edificio di nuova realizzazione in classe energetica “A” realizzato sulle colline di Molassana denominato "La Rondine".

L'operazione e' stata gestita integralmente dal personale specializzato della nostra azienda in collaborazione con un team di tecnici per la progettazione. E' il primo edificio di nuova costruzione certificato in “Classe A” costruito a Genova. L'edificio e' stato completato nel 2012 ed è oggi normalmente abitato; è considerato tra i progetti pilota dell'Associazione Genova Smart City.

Per quanto riguarda la gestione delle commesse in conto terzi, mettiamo a disposizione del Committente la nostra esperienza e la nostra competenza professionale in merito alla protezione del territorio, sia dal punto di vista del dissesto idrogeologico sia nella ricerca di soluzioni progettuali alternative che consentano l'utilizzo di materiali atossici e l'abbattimento di rumore e polveri.

Al nostro interno l'impegno per la tutela dell'ambiente è costante: in ufficio si pratica la raccolta differenziata della carta e delle cartucce delle stampanti che vengono ritirate da una azienda abilitata che provvede a rigenerare il prodotto esausto. Quando è possibile, e avallato dalle Committenti, è nostra consuetudine proporre in cantiere l'utilizzo di materiali riciclati per la coibentazione o il riutilizzo del rifiuto prodotto (es. tritare i detriti ed utilizzare lo stabilizzato nell'impasto dei sottofondi). L'impegno per il futuro è quello di monitorare il numero dei cantieri in cui è stato possibile adottare tale criterio.

Il nostro impegno è rivolto anche nella ricerca dei fornitori, i quali vengono selezionati anche per le loro certificazioni in merito ad Ambiente e Sicurezza.

Ulteriore impegno consiste nella ricerca di fornitori e prestatori d'opera che abbiamo sede in prossimità del cantiere di destinazione, al fine di abbattere l'emissione di co2 dovute ad una logistica dispersiva.

Sezione 5

“CORRETTE PRASSI GESTIONALI”

Lotta alla corruzione.

Il nostro settore lavorativo : l'edilizia è purtroppo sempre più spesso alla ribalta della cronaca per episodi di corruzione e di malaffare che si sono verificati nel territorio italiano. Il nostro impegno è costante affinché i rischi potenziali di violazione alle leggi siano ben conosciuti e quindi evitati da tutti i nostri dipendenti e collaboratori.

Coinvolgimento politico responsabile.

Al fine di garantire una costante partecipazione al mondo associativo di categoria e per tutelare nel miglior modo possibile le aziende del settore, Renato Zotti ha ricoperto incarichi di rilievo nei consigli di amministrazione dell'Albo Nazionale dei Costruttori, del Consedil, dell'Aniem, dell'Assedil. Da pochi mesi ricopre l'incarico di Presidente della Cassa Edile Genovese, ruolo prestigioso che lo pone ancor più a contatto con la parte Sindacale e di tutela dei lavoratori. Sarah Zotti, dopo aver fatto parte del Consiglio Direttivo "GIOVANI" dell'Associazione dei Costruttori Edili della Provincia di Genova, ne è oggi Presidente.

Aspetti specifici relativi ai consumatori

L'impegno dell'impresa nei confronti dei potenziali clienti è applicato in diverse fasi dell'attività. La comunicazione commerciale inizia già dalla consultazione del sito web, con informazioni sincere e non ingannevoli su quanto in grado di eseguire. Il preventivo da proporre viene attentamente valutato e reso il più possibile aderente alle richieste, proponendo la migliore qualità esecutiva al prezzo più conveniente e considerando tutti gli elementi, anche imprevisti, al fine di portare a termine la commessa senza richieste di oneri aggiuntivi, una volta sottoscritto e confermato il contratto iniziale. Tramite cartelli ben visibili, si informa con precisione la comunità in merito a ciò che si sta costruendo, i tempi necessari, i riferimenti concessionari e le persone coinvolte.

Protezione della salute e della sicurezza dei consumatori.

A commessa acquisita, l'impresa presta la massima attenzione a non recare disagio al suo intorno. Non si deroga ai limiti di rumore previsti. In caso di luoghi abitati da persone particolarmente sensibili: come scuole o ospedali, si pone ancora più attenzione e rispetto alle esigenze così particolari, evitando azioni non coerenti con lo stato specifico.

Servizi e supporto ai consumatori, risoluzione dei reclami e delle dispute.

L'attenzione rivolta al cliente è costante e si concretizza con l'applicazione della procedura di riferimento del nostro Sistema di Gestione Integrato. Infatti, con cadenza semestrale, per ogni commessa avviata, aperta o chiusa che sia, si procede, all'autovalutazione del grado di soddisfazione del Cliente .

Sono così esaminate tutte le informazioni in possesso dell'impresa, relative ad eventuali non conformità o reclami rilevati durante l'esecuzione dei lavori, ritardi nella consegna dei lavori al cliente, motivi di insoddisfazione rilevati o qualunque altra informazione ritenuta utile o importante.

Gli aspetti più importanti delle analisi effettuate, quindi, vengono discusse successivamente, anche con il personale, allo scopo di sensibilizzarlo a prevenire il ripetersi delle non conformità riscontrate e, contestualmente, di trarre spunti per il miglioramento del servizio, evidenziandone gli aspetti deboli o carenti.

Sezione 6

“COINVOLGIMENTO E SVILUPPO DELLA COMUNITA’”

L'impegno dell'impresa a proposito di coinvolgimento e sviluppo della comunità, si concretizza soprattutto mantenendo attivi i contatti con le associazioni di categoria e, attraverso queste, con le iniziative più importanti che riguardano il settore, soprattutto per quanto concerne l'aspetto del rinnovamento energetico.

In questa ottica la nostra impresa ha aderito nel 2009 al progetto Smart City Genova.

Un aspetto di particolare importanza è rappresentato dal perseguimento degli obiettivi di sostenibilità nella ristrutturazione del patrimonio storico, una delle eccellenze di Genova, studiando soluzioni intelligenti che permettano al contempo di preservarlo, valorizzarlo ed incrementarne prestazioni ambientali e comfort interno.

La nostra impresa si è dotata del know how indispensabile per interagire con l'Amministrazione Comunale e l'Associazione Genova Smart City, fornendo supporto tecnico e confrontando i principali obiettivi europei con le problematiche reali sul campo.

Istruzione e cultura.

L'impresa coinvolta nel Gruppo Giovani dell'ANCE Genova sta partecipando alla progettazione di un'iniziativa di promozione circa la possibilità di portare nelle scuole genovesi la divulgazione di come si costruisce una casa. A tal fine, grazie alle sinergie scaturite dall'adesione all'Associazione Smart City, è nata una collaborazione con il Muvita Science Center di Arenzano.

L'impegno è quello di creare un percorso educativo e formativo per le scuole del territorio che permetta ai ragazzi e ai docenti di esplorare un mondo spesso sconosciuto - quello dell'edilizia - e di conoscere le nuove tecniche di costruzione, i materiali innovativi ed ecosostenibili presenti sul mercato e come si possa risparmiare energia nelle nostre abitazioni.

Creazione di nuova occupazione e sviluppo delle competenze.

L'impresa ha grande sensibilità sull'argomento occupazionale, ha sempre considerato un vantaggio l'assunzione diretta dei lavoratori rispetto ai contratti di lavoro temporaneo. Infatti di recente sono stati assunti due dipendenti provenienti da aziende del settore che hanno chiuso l'attività e che sarebbero quindi rimasti privi di occupazione.

Non si esclude nel futuro di ospitare giovani da avviare al settore tramite stage o affiancamenti per le lavorazioni più specialistiche.

Sviluppo tecnologico e accesso alla tecnologia.

L'impresa si impegna a contribuire, per quanto possibile, allo sviluppo di tecnologie innovative che possano aiutare la gestione nell'ottica della responsabilità sociale e ambientale. È utilizzata la posta certificata PEC per le comunicazioni con gli Enti proposti, al fine di risparmiare fogli di carta inutili.

L'impegno è quello di attivare a breve la possibilità di comunicare con DROP. BOX server virtuale all'interno del quale si possono condividere progetti e cartelle di lavoro.

Investimento sociale.

L'impresa si impegna a non trascurare ogni possibilità che consenta un'azione filantropica nei confronti delle persone con basso reddito, tramite donazioni a Enti Onlus (per esempio a Natale, come già avvenuto o in occasione di eventi meteorologici devastanti) e proponendo alle stesse in omaggio attrezzature obsolete per l'attività ma ancora funzionanti, quali Personal computer, stampanti , ecc.